

Obsah

1. kapitola – ÚVOD ku konfliktom	15
Myšlienka:.....	15
Príbeh:.....	15
Život s konfliktom.....	16
Tipy na domácu úlohu:	37
2. kapitola – PREČO RIEŠIŤ KONFLIKT	39
Myšlienka:.....	39
Príbeh:.....	39
POKOJ	40
Tipy na domácu úlohu:	56
3. kapitola – FÁZY KONFLIKTU.....	57
Myšlienka :	57
Príbeh :	57
Konflikt je proces.....	57
Tipy na domácu úlohu:	67
4. kapitola – MOJA ÚSTAVA	69
Myšlienka:.....	69
Príbeh:.....	69
Čo je to „moja ústava“	70
Tipy na domácu úlohu:	85
5. kapitola – METÓDY zvládania konfliktov	87
Myšlienka:.....	87
Príbeh:.....	87
Ako na konflikty	87
Tipy na domácu úlohu:	119
6. kapitola – TERAZ	121

Myšlienka:.....	121
Príbeh:.....	121
Sila TERAZ.....	121
Tipy na domácu úlohu:	139
7. kapitola – KOMUNIKÁCIA	141
Myšlienka:.....	141
Poviedka:	141
Komunikácia a konflikt	142
Tipy na domácu úlohu:	163
8. kapitola – KLAMSTVO	165
Myšlienka:.....	165
Príbeh:.....	165
Pravda o klamstve	165
Tipy na domácu úlohu:	189
9. kapitola – ROZHODOVANIE.....	191
Myšlienka:.....	191
Príbeh:.....	191
Význam rozhodovania	191
Tipy na domácu úlohu:	218
Pár slov na záver	219
Použitá literatúra.....	223