

Obsah

Zoznam použitých skratiek	5
Predslov	9
Úvod	11
1 KOMUNIKÁCIA V DIPLOMATICKEJ PRAXI - VYMEDZENIE POJMOV ...	13
1.1 Diplomacia	13
1.1.1 Verejná diplomacia.....	19
1.2 Komunikácia	24
1.2.1 Verbálna komunikácia	30
1.2.2 Neverbálna komunikácia	32
1.2.3 Interkultúrna komunikácia	35
1.3 Lingvistika	37
1.3.1 Verbálna komunikácia a jazyk ako komunikačné médium	40
1.3.2 Odborný jazyk (jazyk LSP)	45
1.3.3 Diplomatický jazyk ako jazyk diplomacie (jazyk LSP)	48
1.3.4 Diplomatický jazyk ako lingua franca	51
1.3.5 Štýl ako spôsob výberu jazykových prostriedkov	60
2 FORMY KOMUNIKÁCIE V DIPLOMATICKEJ PRAXI	65
2.1 Diplomatický rozhovor ako najvýznamnejší prejav ústnej komunikácie v diplomatickej praxi	66
2.1.1 Účastníci diplomatického rozhovoru a ich komunikačné majstrovstvo.....	68
2.1.2 Typy (druhy) diplomatického rozhovoru, jeho ciele a úlohy	72
2.1.3 Etapy diplomatického rozhovoru	83
2.2 Negociácie	100
2.2.1 Negociácie (rokovania, vyjednávania) v diplomatickej praxi	102
2.2.2 Základné fázy diplomatických negociácií.....	105
2.3 Písomná komunikácia (diplomatická korešpondencia)	109
2.3.1 Externá korešpondencia.....	111
2.3.1.1 Diplomatické nóty a iné oznámenia	112
2.3.1.2 Lingvistická charakteristika vybraných textov externej diplomatickej korešpondencie	116
2.3.2 Interná korešpondencia	134
2.3.2.1 Komentovaná správa	137
2.3.2.2 Záznam o rozhovore.....	145

2.3.3	Komparatívna analýza vybraných textov externej a internej diplomatickej korešpondencie	150
2.4	Neverbálna komunikácia v diplomacii.....	153
3	DIPLOMACIA V KOMUNIKÁCII.....	161
3.1	Kategória zdvorilosti v komunikácii	161
3.2	Komunikačné štýly	165
3.2.1	Kultúra a štýl komunikácie	167
3.2.2	Krátka komparatívna analýza komunikačného správania anglicky a rusky hovoriacich (partnerov)	169
3.2.3	Ilustračné príklady komunikačných štýlov rôznych národných kultúr	173
3.2.3.1	Európska kultúra a západná civilizácia	174
3.2.3.2	Historické a kultúrne tradície východnej Európy a Ruska.....	177
3.2.3.3	Americká civilizácia a kultúra	179
3.2.3.4	Arabský svet	182
3.2.3.5	Ázijské hodnoty (Čína, India, Japonsko)	185
3.2.3.6	Latinská Amerika	194
3.2.3.7	Kultúry Afriky.....	196
	Záver	199
	Použitá literatúra	201
	Prílohy	211
Príloha 1	Populačne najrozšírenejšie jazyky sveta	212
Príloha 2	Verbálna nóta, informujúca o príchode dezignovaného veľvyslanca do štátu pôsobenia (Verbal Note)	214
Príloha 3	Verbálna nóta - oznámenie o vydaní agrémentu pre dezignovaného veľvyslanca (Вербальная нота)	215
Príloha 4	Poverovacie listiny (Letters of Credence).....	216
Príloha 5	Poverovacie listiny (Верительные грамоты)	217
Príloha 6	Osobná nóta - oznámenie o odovzdaní poverovacích listín (Personal Note).....	218
Príloha 7	Osobná nóta - oznámenie o odovzdaní poverovacích listín (Личная нота)	219
Príloha 8	Tlačová správa	220
Príloha 9	Záznam o rozhovore	221
	O autorke.....	225