

OBSAH

ÚVOD

Prečo to zrejme robíte nesprávne	12
Problém zvaný objektivnosť	16

KAPITOLA 1

MOTIVÁCIA AKO INDIKÁTOR SPRÁVANIA	23
Motivácia ako prejav tieňa	25
Naše vnútorné dieťa stále žije	31
Motivačný faktor – slasť alebo strasť	34
Pyramída potrieb	41
Obrana ega	46

KAPITOLA 2

TELO, TVÁR A ZHLUKY SPRÁV	57
Pozri sa mi do tváre	58
Prejavy tela	64
Ako to možno navzájom prepojiť?	75

Ľudské telo je jeden celok a tak ho treba aj čítať	81
Uvažovanie s ohľadom na celé zhluky správ.....	84

KAPITOLA 3

VEDA A TYPOLÓGIA OSOBNOSTÍ ČLOVEKA.....	91
Otestujte svoju osobnosť.....	92
Veľká päťka	93
Jung a indikátor MBTI	100
Keirseyhov temperamenty	106
Enneagramové testy	111

KAPITOLA 4

ÚVOD DO ROZPOZNÁVANIA KLAMÁROV (a varovania)	117
Hlavný problém: neistota.....	118
Konverzácia je základ.....	122
Využite prvok prekvapenia.....	125
Ako zvýšiť kognitívnu záťaž.....	127
Všeobecné tipy pre nadpriemerné rozpoznávanie lží.....	132

KAPITOLA 5

VYUŽITE NAPLNO POZOROVACÍ POTENCIÁL	137
Ako človeka „rozkúskovať“	138
Pozorujte inteligentne.....	141
Vyznajte sa v ľuďoch, tak ako sa Sherlock Holmes vyzná na mieste činu	146
Pozorovanie je aktívna činnosť alebo ako pracovať s otázkami.....	159
Nepriame otázky = priame informácie.....	160
ZHRNUTIE PRÍRUČKY	175