

OBSAH

O KNIHE

O AUTOROCH

ČASŤ PRVÁ: DEFINOVANIE DÔVERY: TYPY, FORMY, ASPEKTY

- DEFINOVANIE A ZÁKLADNÁ TYPOLOGIA DÔVERY
- MATÚŠ GREŽO

Úvod	18
Partikulárna a generalizovaná dôvera	22
Partikulárna dôvera	23
Partikularita	23
Očakávania	24
Partikulárna dôvera voči rôznym objektom dôvery	26
Generalizovaná dôvera	28
Je generalizovaná dôvera vrodená alebo získaná?	29
Stabilita generalizovanej dôvery	31
Záver	32

- FORMOVANIE DÔVERY: DÔVERA AKO PRESVEDČENIE, ZÁMER A
- SPRÁVANIE
- JANA TENCEROVÁ

Úvod	40
Dôvera verzus dôveryhodnosť	40
Dôvera ako všeobecný konštrukt	41
Dôveryhodnosť ako špecifický konštrukt dôvery	41
Prediktory dôveryhodnosti	42
Najznámejšie modely procesu formovania dôvery	43
Model Mayera et al. (1995)	44
Model McKnighta a Chervanyho (2001)	45
Presvedčenie o dôveryhodnosti	46
Prediktory presvedčenia o dôveryhodnosti	48
Zámer dôverovať	51
Dôverujúce správanie	52
Záver	54

- **INŠTITUCIONÁLNA DÔVERA A JEJ JEDNOTLIVÉ ASPEKTY**
- **ZUZANA KAŠŠAIOVÁ**

Úvod	64
Definícia inštitúcií	64
Inštitucionálna dôvera	66
Prepojenie inštitucionálnej a interpersonálnej dôvery	67
Pozitívne a negatívne stránky inštitucionálnej dôvery	71
Inštitucionálna dôvera a jej pozitívne dopady	71
Keď je inštitucionálna dôvera príliš nízka alebo príliš vysoká	73
Záver	77

ČASŤ DRUHÁ: PREDIKTORY DÔVERY

- **JE PRESNOSŤ DÔVERY ZÁLEŽITOSŤOU PREVZATIA PERSPEKTÍVY?**
- **MARTIN SEDLÁR**

Úvod	90
Presnosť dôvery	91
Definovanie	91
Príbuzné koncepty	92
Presnosť pri určovaní dôveryhodnosti	93
Stupeň presnosti	93
Faktory pôsobiace na presnosť	95
Prevzatie perspektívy	95
Definovanie	96
Príbuzné koncepty	97
Vzájomná súvislosť prevzatia perspektívy a presnosti dôvery	98
Priama súvislosť	98
Špecifiká prevzatia perspektívy súvisiace s presnosťou	101
Zameranie prevzatia perspektívy	101
Zdroje informácií využívané pri prevzatí perspektívy	102
Stratégie prevzatia perspektívy	102
Záver	104

- **DÔVERA V SOCIÁLNYCH SKUPINÁCH: OD SOCIÁLNEJ IDENTITY K**
- **STEREOTYPIZOVANIU**
- **MATÚŠ GREŽO**

Úvod	116
Dôvera a členstvo v sociálnych skupinách	116
Sociálna identita	119
Sociálna identita a homogenita skupiny	120
Teória sociálnej kategorizácie	122
Sociálna kategorizácia a stereotypizovanie	123
Individuálne rozdiely v potrebe štruktúrovať	125
Potreba štruktúry ako prediktor sociálnej kategorizácie a stereotypizovania	126
Potreba kognitívneho uzavretia ako prediktor sociálnej kategorizácie a stereotypizovania	127
Čo na to náš mozog?	129
Záver	130

- **PREČO SÚ ĽUDIA DÔVERČIVÍ: PREDIKTORY INDIVIDUÁLNEHO SKLONU K**
- **DÔVERE**
- **MAGDALENA ADAMUS**

Úvod	144
Vymedzenie pojmu sklon k dôvere v rámci konštruktov dôvery	145
Sklon k dôvere: Sociálno-ekonomické faktory a demografické charakteristiky	147
Sociálno-ekonomické faktory	147
Etnické a kultúrne faktory	148
Demografické faktory	149
Dôverčivá osobnosť	151
Model Big-Five	151
Model HEXACO	153
Osobnostné črty a dôverujúce správanie	154
Navrhnutie teoretického modelu	156
Metodologická poznámka	157
Záver	159

ČASŤ TRETIA: DÔVERA NA SLOVENSKU

- KRÍZA DÔVERY NA SLOVENSKU: ÁNO ALEBO NIE?
- MIROSLAVA BOZOGÁŇOVÁ, IVANA PITEROVÁ

Úvod	170
Metódy	171
Európska sociálna sonda	171
Sociálna dôvera	172
Inštitucionálna dôvera	172
Spokojnosť	173
Postoje k migrácii	173
Politická participácia	174
Vnímanie demokratických princípov	175
Eurobarometer	175
Eurobarometer 91.2 (2019)	176
Eurobarometer 88.2 (2017)	176
Výsledky	177
Aká je úroveň sociálnej a inštitucionálnej dôvery na Slovensku v kontexte krajín Európy?	177
Dôvera v národné inštitúcie podľa 9. kola ESS (2018)	177
Dôvera v nadnárodné inštitúcie podľa 9. kola ESS (2018)	179
Sociálna dôvera podľa 9. kola ESS (2018)	180
Inštitucionálna dôvera podľa Eurobarometra 91.2 2019	183
Mení sa úroveň sociálnej dôvery v čase, zdá sa, našttrbenej inštitucionálnej dôvery na Slovensku?	186
Ako súvisí inštitucionálna dôvera s vnímaním demokratických princípov na Slovensku?	187
Odlišujú sa medzi sebou ľudia s rôznou mierou inštitucionálnej dôvery v spokojnosti, postojom k migrantom a politickej angažovanosti?	189
Spokojnosť a dôvera v národné inštitúcie	190
Postoje k migrantom a dôvera v národné inštitúcie	194
Politická participácia a dôvera v národné inštitúcie	197
Záver	199